

## **WARUNKI IMPREZ TURYSTYCZNYCH FUNDACJI NA RZECZ INTEGRACJI ŚRODOWISKA AKADEMICKIEGO JEDEN UNIwersYTET**

Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o świadczenie usług imprez turystycznych przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet z siedzibą w Poznaniu przy ul. Ratajczaka 44, (61-728), zarejestrowana w KRS pod numerem 0000497548, NIP 7831709762.

Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych jest traktowane jako pełna akceptacja poniższych Warunków Imprez Turystycznych Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet., które zostały przedstawione przed zaakceptowaniem warunków umowy.

Pojęcia: „impreza turystyczna”, zwana dalej „Imprezą”; „umowa o udział w imprezie turystycznej”, są używane w Warunkach Imprez Turystycznych, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, odpowiednio: art. 4 pkt 2, pkt 3, pkt 6 i pkt 10 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

Strony umowy przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika.

### **1. Rezerwacja, informacje przed zawarciem umowy, umowa o świadczenie usług turystycznych**

1.1 Klient dokonuje rezerwacji udziału w imprezie turystycznej za pomocą systemu rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.system.luniwersytet.pl](http://www.system.luniwersytet.pl) lub osobiście w siedzibie Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet., znajdującej się przy ul. Ratajczaka 44 61-728 Poznań. Wszelkie informacje dostępne na stronie internetowej [www.campusstudencki.pl](http://www.campusstudencki.pl), [www.sylwester.turystyka.pl](http://www.sylwester.turystyka.pl), [www.luniwersytet.pl](http://www.luniwersytet.pl), w katalogach, pisemnych informacjach, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

1.2 W przypadku rezerwacji za pośrednictwem systemu rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej [www.system.luniwersytet.pl](http://www.system.luniwersytet.pl) Klient po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego otrzymuje umowę o świadczenie usług turystycznych wraz z załącznikami oraz informacjami dotyczącymi ubezpieczenia. Dokonanie rezerwacji poprzez system rejestracyjny jest równoznaczne z akceptacją warunków umowy oraz regulaminu imprezy turystycznej.

Po dokonaniu rezerwacji klient zobowiązany jest dokonać stosownej opłaty na poniższy rachunek bankowy lub poprzez system płatności Tpay.

**Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet**

**Ul. Ratajczaka 44**

**61-728 Poznań**

**22 1090 1476 0000 0001 2304 7403**

1.3 W przypadku osób małoletnich wymagany jest podpis prawnego opiekuna pod umową o świadczeniu usług turystycznych oraz jego pisemna zgoda na uczestnictwo w imprezie turystycznej. Wzór zgody stanowi załącznik do niniejszych Warunków Imprez Turystycznych Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet.

1.4 Klient otrzymuje w momencie zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne dane o zarezerwowanej imprezie. Klient może żądać kopii umowy w postaci papierowej, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

1.5 Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu: (a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy, (b)

informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanych dalej „Informacjami o Imprezie”. Przed zawarciem umowy organizator może zmienić informacje przekazane podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem strony [www.system.luniwersytet.pl](http://www.system.luniwersytet.pl) Klient potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza a przed zawarciem Umowy również Informacje o Imprezie.

## **2. Dokonanie zapłaty za imprezę turystyczną**

2.1 Klient poprzez akceptację warunków umowy w systemie rejestracyjnym oraz wpłatę zaliczki lub pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej oraz pełnej kwoty za zawarte dodatkowe ubezpieczenie, zawiera umowę o świadczenie usługi turystycznej.

Zaliczka wynosi nie mniej niż 25% ceny imprezy turystycznej i musi zostać wpłacona najpóźniej 3 dni po dokonaniu rezerwacji. W przypadku Campusu Studenckiego, Sylwestra Studenckiego zaliczka wynosi 150 zł w przypadku Sylwestra w Wiśle zaliczka wynosi 200 zł. W przypadku pozostałych imprezy turystycznych kwota wymaganej zaliczki wskazana jest w regulaminie imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę klient jest zobowiązany wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 40 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Uiszczenia odpowiedniej kwoty należy dokonać w formie wskazanej w punkcie 3.2 Za termin wpłaty uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet lub na system płatności Tpay.

W przypadku dokonania rezerwacji w dniu, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej zostało mniej niż 40 dni, należy dokonać wpłaty pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej oraz pełnej kwoty za zawarte dodatkowe ubezpieczenie w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji, celem potwierdzenia rezerwacji i zawarcia umowy.

W przypadku dokonania rezerwacji w dniu, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej zostało 3 dni i mniej, należy dokonać wpłaty pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej oraz pełnej kwoty za zawarte dodatkowe ubezpieczenie w dniu dokonania rezerwacji, celem jej potwierdzenia oraz zawarcia umowy.

2.2 W przypadku zapłaty za dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, kosztów rezygnacji, zostaje ona dokonana wraz z wpłatą zaliczki. Koszty innych usług jak. np. pośrednictwo w uzyskaniu wizy nie są zawarte w cenie imprezy turystycznej (o ile nie ma innej informacji w dokumentach/katalogach przedstawionych klientowi). Jeśli koszty takie powstaną, powinny zostać wpłacone wraz z zapłatą ceny imprezy turystycznej.

2.3 Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w terminie wskazanym w punkcie 2.1 umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy pozostaje 40 dni. W takim przypadku Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet obciąża Klienta kosztami rezygnacji na zasadach i w wysokości określonych w niniejszym dokumencie.

2.4 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez klientów na rzecz Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. roku, Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zawarła umowę ubezpieczenia z TU EUROPA SA. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest certyfikat gwarancyjny o nr GT 24/2020. Klient ma możliwość każdorazowego zapoznania się z treścią certyfikatu na stronie [www.luniwersytet.pl](http://www.luniwersytet.pl).

2.5 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów, Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet informuje, iż odprowadza zgodnie z art.7 ust.2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., składki w należnej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

2.6 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Klientów do Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet na wypadek niewypłacalności, Fundacja zawarła, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. roku, Umowę Ubezpieczenia z TU EUROPA S.A. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat gwarancyjny nr GT 24/2020, który dostępny jest na stronie [www.1uniwersytet.pl](http://www.1uniwersytet.pl), gdzie Klient każdorazowo może się z nim zapoznać.

### **3. Świadczenia oraz ceny.**

3.1 Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o dane wskazane w umowie, w systemie rejestracyjnym na stronie [www.system.1uniwersytet.pl](http://www.system.1uniwersytet.pl). Przed zawarciem umowy Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej oraz w katalogu biura. Opisy wycieczek fakultatywnych nie stanowią części umowy o świadczenie usług turystycznych. Data wylotu/ wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy. O zmianach Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet poinformuje Klienta zgodnie z art. 40 ust.3 Ustawy.

3.2 Ceny imprez turystycznych oraz innych świadczeń są przekazywane klientom w PLN. Dopuszczalne są następujące formy płatności: przelew elektroniczny, przelew tradycyjny, płatność gotówką w siedzibie Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet oraz płatność przez system szybkich płatności Tpay.

3.3 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet w miarę możliwości uwzględnia pozaumowne życzenia Klientów, w szczególności związane z wyborem pokojów, doбором ich konfiguracji.

3.4 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom małoletnim.

3.5 Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, natomiast kończy się o 12:00 w dniu wyjazdu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa, Klient jest zobowiązany wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. Powyższa zasada znajduje również zastosowanie w przypadku powrotu zaplanowanego na godzinie późniejszą niż 24:00 czasu lokalnego.

### **4. Zmiany świadczeń oraz cen.**

4.1 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zastrzega sobie możliwość zmiany umownej ceny imprezy turystycznej z powodu wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, opłat lotniskowych, załadunkowych i przeładunkowych w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. O zmianie ceny Fundacja Jeden Uniwersytet niezwłocznie poinformuje Klientów, najpóźniej 21 dni przed datą wyjazdu.

W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Fundacja każdorazowo zobowiązana będzie powiadomić Klienta listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższona. Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, a które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Fundacja może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta Fundacja przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi

4.2 W przypadku gdy Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszona jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych, Fundacja zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Klienta o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę

imprezy turystycznej. Po otrzymaniu takiej informacji, Klient w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować Fundację, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku gdy została Zgłaszającemu zaoferowana. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny. W przypadku, kiedy Klient nie poinformuje Fundacji o przyjęciu proponowanych zmian bądź odstąpieniu od umowy w ciągu wymaganych 7 dni, przyjmuje się, że Klient przyjmuje proponowane zmiany i nie odstępuje od umowy.

4.3 W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Klienta od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat Fundacja nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca zapłaconą cenę imprezy.

4.4 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Zgłaszającego listownie lub mailowo

## **5. Rezygnacja ze strony Klienta, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika.**

5.1 Klient może zrezygnować z imprezy turystycznej w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Rezygnacja z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Pisemne oświadczenie należy podpisać i przesłać jego skan na adres e-mail [biuro@luniwersytet.pl](mailto:biuro@luniwersytet.pl) oraz pocztą na adres ul. Ratajczaka 44 61-728 Poznań. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub w przypadku, gdy Klient nie weźmie udziału w imprezie turystycznej z powodów niezależnych od Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, po potrąceniu kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych, dotychczas poniesionych kosztów, na zasadach poniżej wskazanych. W szczególności Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zastrzega sobie prawo żądania pełnych kosztów ubezpieczenia. Przy obliczaniu należnych kwot Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet bierze pod uwagę koszty jakie zostały zaoszczędzone.

5.2 W przypadku, gdy Klient nie stawił się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w szczególności nie stawił się punktualnie na lotnisku lub nie może wziąć udziału w imprezie turystycznej ze względu na brak dokumentów np. paszportu lub wizy również ponosi koszty rezygnacji.

5.3 Koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej przedstawiają się następująco:

- do 40 dni przed datą wyjazdu- do 20 % ceny imprezy
- od 39 do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy- od 20 do 40% ceny imprezy,
- od 30 do 24 dni przed rozpoczęciem imprezy- od 40 do 55 % ceny imprezy,
- od 23 do 17 dni przed rozpoczęciem imprezy- od 55 do 70 % ceny imprezy,
- od 16 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy- od 70 do 85 % ceny imprezy,
- od 7 do 3 dni przed datą wyjazdu- od 85 do 95 % ceny imprezy,
- od 2 dni przed datą wyjazdu i mniej- od 95 do 100 % ceny imprezy.

5.4. W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/ liniowym powyższe warunki nie znajdują zastosowania. W takim wypadku rezygnacji będą uzależnione od kosztów ustalonych przez danego przewoźnika.

5.5. W miarę możliwości, dostępności miejsc, Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet. daje możliwość zmiany umowy (zmiana miejsc pobytu, trasy wycieczki, programu wycieczki itp.) w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W takim wypadku Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet pobiera na poczet ewentualnie powstałych kosztów stosowną opłatę. Klient zobowiązany jest w tej sytuacji podpisać z Fundacją na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nową umowę oraz uiścić stosowną kwotę. Powyższe zmiany mają w szczególności zastosowanie w przypadku, gdy planowana impreza turystyczna miała składać się z kilku osób. W przypadku rezygnacji bądź śmierci jednego jej uczestnika, Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet ma prawo do ponownej kalkulacji ceny imprezy turystycznej.

5.6 Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki, które wynikają z umowy. Jednocześnie osoba na którą mają zostać przeniesione prawa i obowiązki powinna spełniać wszystkie wymogi uczestnictwa w danej imprezie turystycznej. Zmiana taka powinna zostać przekazana Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wraz z dokumentem potwierdzającym przeniesienie na osobę trzecią praw i obowiązków które wynikają z umowy. Dokument ten powinien zostać opatrzony podpisami Klienta i osoby trzeciej. Zmiana łączy się z obowiązkiem uiszczenia opłaty manipulacyjnej wynikającą z ewentualnie powstałych kosztów zmiany oraz koniecznością zaakceptowania przez osobę trzecią wszelkich postanowień umownych. W przypadku imprezy samolotowych Klient powinien poinformować o zmianie najpóźniej na 3 dni przed wylotem. Wyjątek stanowi sytuacja w której przepisy linii lotniczych zabraniają tego typu zmian. Przy przenoszeniu praw wynikających z umowy z osoby na osobę Klienta są odpowiedzialni solidarnie za zapłatę ceny imprezy turystycznej.

5.7 Zgłaszający może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Zgłaszający może żądać wyłącznie zwrotu zapłaconej kwoty bez dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

## **6. Opieka Fundacji w trakcie imprezy turystycznej**

W trakcie imprezy turystycznej klient zawsze może skorzystać z pomocy pracownika Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet. Każdorazowo przed wyjazdem Klient otrzyma informacje z danymi kontaktowymi do osób służących pomocą.

## **7. Przedłużenie pobytu Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej**

W przypadku gdy istnieje taka możliwość, w szczególności gdy są jeszcze dostępne wolne miejsca zakwaterowania, wolne miejsca w środku transportu Klient może skorzystać z opcji przedłużenia imprezy turystycznej (np. udział w kolejnym turnusie imprezy turystycznej). W takim przypadku klient powinien skontaktować się z przebywającym na imprezie turystycznej pracownikiem Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet i uiścić koszty przedłużonego pobytu.

## **8. Ubezpieczenie Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej**

8.1 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zapewnia wszystkim Klientom w trakcie imprezy turystycznej podstawowe ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

8.2 Szczegółowe sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego, wynikające z treści umowy ubezpieczenia ,stanowią załącznik do niniejszych Warunków Imprez Turystycznych. Klient ma możliwość każdorazowego zapoznania się z treścią warunków ubezpieczenia na stronie [www.luniwersytet.pl](http://www.luniwersytet.pl) oraz na stronach [www.campusstudentki.pl](http://www.campusstudentki.pl) i [www.sylwester.turystyka.pl](http://www.sylwester.turystyka.pl).

8.3 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet informuje o możliwości zawarcia dodatkowych ubezpieczeń o szerszym zakresie, w tym od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet.

8.4 Szczegółowe warunki ubezpieczenia podstawowego stanowią załącznik do tego dokumentu.

## **9. Rozwiązanie umowy przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet**

9.1 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług turystycznych, w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, pisemnie, jeżeli nie została osiągnięta minimalna liczba uczestników imprezy turystycznej, która została wskazana umowie o świadczenie usług turystycznych.

9.2 Jeżeli zdarzenie siły wyższej nastąpiło w trakcie trwającej imprezy turystycznej zarówno Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet jak i Klient mają prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług turystycznych ze skutkiem natychmiastowym. Niezależnie od rozliczeń przewidzianych z tego tytułu w Kodeksie Cywilnym, Klient jest zobowiązany partycypować w kosztach powrotu z imprezy turystycznej, w szczególności w kosztach związanych z zapewnieniem przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet środków bezpieczeństwa w celu ochrony zdrowia i życia Klienta.

## **10. Odpowiedzialność Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet**

10.1 Co do zasady Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że jest to spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczeń przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie sposób było przewidzieć ani uniknąć. Powyższe znajduje również zastosowanie w przypadku zdarzeń spowodowanych siłą wyższą. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie wyłącza obowiązku udzielenia stosownej pomocy poszkodowanemu Klientowi. W przypadku gdy którakolwiek z usług turystycznych objęta imprezą turystyczną nie jest wykonywana zgodnie z umową bądź istotne elementy umowy nie są wykonywane, stosuje się art. 48 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych umową zgodnie z art. 50 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

10.2 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet niezwłocznie udzieli odpowiedniej pomocy klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie klientowi powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta może polegać w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumienia się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. W przypadku gdy trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej uczestnika imprezy turystycznej, Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet może żądać opłaty z tytułu udzielenia tej pomocy w wysokości nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Fundację.

10.2 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie ponosi żadnej odpowiedzialności za oferty, katalogi i inne pozostawione informacje w hotelu i miejscu pobytu, które nie zostały przewidziane w umowie o świadczenie usług turystycznych Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie odpowiada również za świadczenia osób trzecich (w tym wycieczki fakultatywne), które nie zostały objęte ofertą.

10.3 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych do odbycia imprezy turystycznej wiz przez placówki dyplomatyczne.

10.4 Organizator nie ma żadnego wpływu na opóźnienia samolotów spowodowane zaistnieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich możliwych środków, do których zgodnie z Rozporządzeniem (WE) NR 889/2002 zalicza się: warunki meteorologiczne,

które uniemożliwiają dany lot, zagrożenie bezpieczeństwa, destabilizację polityczną, nieoczekiwane wady, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo lotu, strajki, które mają wpływ na działalność przewoźnika

10.5 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

## **11. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.**

11.1 Klient jest zobowiązany do podporządkowania się wszelkim wskazówkom i zaleceniom przedstawicieli Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet, które mają na celu prawidłową organizację imprezy turystycznej. Przede wszystkim podporządkować się zaleceniom związanym z transportem z/ do miejsca docelowego i przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.

11.2 Klient zobowiązany jest zapoznać się z udostępnionymi w hotelach zasadami korzystania hotelu oraz przestrzegać ich treści przez cały czas pobytu na terenie hoteli.

11.3W trakcie trwania imprezy turystycznej Klient jest zobowiązany, w przypadku jej wydania, do posiadania na ręce opaski identyfikującej, dostarczonej przez pracownika Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet oraz okazywania jej każdorazowo na polecenie pracowników Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet oraz ochrony. Opaska upoważnia do uczestnictwa we wszelkich świadczeniach objętych programem imprezy turystycznej, a także stanowi podstawę do wydania Klientowi posiłku.

11.4Wydanie nowej opaski w przypadku jej utraty (nie dotyczy wymiany opasek uszkodzonych bez winy Klienta) wiąże się z opłatą dodatkową w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych). Wyżej wskazana opłata dodatkowa, każdego kolejnego dnia imprezy turystycznej ulega obniżeniu o 25,00 zł.

11.5W przypadku organizacji imprezy turystycznej wydanie klucza może zostać uzależnione od uiszczenia kaucji tytułem zapłaty za ewentualne szkody oraz opłaty klimatycznej.

11.6 Kaucja zwracana jest Klientowi z chwilą opuszczenia miejsca zakwaterowania i przekazania wykorzystywanych pomieszczeń w stanie zgodnym ze stanem w jakim pomieszczenia zostały przekazane w dniu zakwaterowania. W przypadku szkód materialnych wyrządzonych przez Klienta kaucja nie będzie zwracana.

11.7Klient ponosi odpowiedzialność za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych Klientów, hoteli, przewoźników itp. Kaucja nie stanowi jedynej podstawy odpowiedzialności finansowej za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta.

11.8Co do zasady za wszelkie szkody na terenie Ośrodka odpowiada Klient który je wyrządził. Jeśli nie będzie można w jasny sposób ustalić sprawcy szkody materialnej, powstałej na terenie hotelu, odpowiedzialnością finansową zostaną obarczeni wszyscy uczestnicy go zamieszkujący (kaucja zostanie pomniejszona o łączną wartość szkód materialnych). Szczegółowy kosztorys zostanie przedstawiony po konsultacji z podmiotem zarządzającym danym hotelem.

11.9 Osoby korzystające z kursów i szkoleń dodatkowych (np. kursów narciarskich, snowboardowych, nurkowania itp.) są zobowiązane do zapoznania się i przestrzegania regulaminu uczestnictwa w szkoleniach. Treść regulaminu uczestnictwa dostępna jest każdorazowo przed rozpoczęciem szkolenia, bezpośrednio u instruktora.

11.10W przypadku zachowania nieodpowiedniego, rażąco niezgodnego z postanowieniami umownymi, w szczególności zachowania stwarzającego zagrożenie zdrowia i bezpieczeństwa Klienta bądź innych Klientów, stanowi podstawę do zastosowania następujących środków dyscyplinujących:

- powiadomienia właściwych organów ścigania;

- wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.

11.11 Instruktor prowadzący określone szkolenie lub kurs może odmówić przeprowadzenia zajęć z Klientem co do którego ma uzasadnione podejrzenia, że znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

11.12 Klientowi nie przysługuje zwrot jego świadczenia na rzecz Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet, bądź części tego świadczenia, w przypadku niepełnego udziału w imprezie turystycznej z przyczyn, za które Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie odpowiada.

11.13 Zabronione jest nocowanie gości w pokojach Klientów, a także ich przebywanie na terenie hoteli. W przypadku stwierdzenia zamieszkiwania osób trzecich lub postronnych, Klienci którzy dopuszczają się wyżej wymienionych zachowań zostaną obciążeni opłatą dodatkową, ustaloną w zależności od miejsca pobytu, w przedziale od 150,00 do 400,00 PLN za każdy dzień przebywania osoby trzeciej na terenie hotelu.

11.14 Domniemywa się, że stan techniczny pokoi, w których zostali zakwaterowani Klienci, jest wolny od wad i uszkodzeń. Klienci, którzy zauważą szkody w swoich pokojach są zobowiązani, bezpośrednio po zakwaterowaniu, zgłosić je w biurze swojego hotelu i powiadomić pracownika Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet, aby uwolnić się od odpowiedzialności za ich spowodowanie.

11.15 Klient jest zobowiązany do posiadania przez cały okres trwania imprezy turystycznej paszportu/wizy oraz oświadcza, że spełnia inne podobne wymogi upoważniające do pobytu w danym państwie, na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie odpowiada za ewentualne zmiany przepisów państwa w którym odbywa się impreza turystyczna, które nastąpiły po podpisaniu umowy o świadczenie usług turystycznych, dotyczących w szczególności kwestii: paszportowych, dewizowych, wizowych, celnych i ochrony zdrowia. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie odpowiada za niedopełnienie przez Klienta formalności związanych z powyższymi wymogami, chyba że umowa stanowi inaczej.

## **12. Reklamacje i przedawnienie roszczeń.**

12.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela w miejscu realizacji imprezy.

12.2 Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić pisemnie za pomocą przesyłki pocztowej lub bezpośrednio w siedzibie Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacje przesyłane pocztą elektroniczną oraz po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja w swej treści powinna zawierać uchybienia w realizacji umowy o świadczenie usług turystycznej oraz żądania Klienta.

12.2 Przysługujące na podstawie tej umowy roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

12.3 Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów. W związku z powyższym nasi Klienci nie mogą korzystać z platformy ODR. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.



### **13. Postanowienia paszportowe, wizowe, dewizowe, celne i ochrony zdrowia.**

13.1 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet zaleca zapoznanie się z odpowiednimi przepisami paszportowymi, wizowymi, dewizowymi, celnymi i ochrony zdrowia obowiązującymi w kraju imprezy turystycznej. Obywatele narodowości innych niż polska są zobowiązani do zasięgnięcia informacji o przepisach ich obowiązujących we właściwych placówkach dyplomatycznych.

13.2 Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet informuje, że w ramach Unii Europejskiej dopuszczalne jest podróżowanie na podstawie dowodu osobistego. Dzieci powinny posiadać własny dokument tożsamości.

13.3 Klient zobowiązany jest poinformować Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Jeden Uniwersytet o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie, w terminie umożliwiającym Fundacji uregulowanie spraw formalnych. Za wszelkie utrudnienia w ruchu zagranicznym oraz skutki takiego zaniedbania Fundacja nie odpowiada.

### **14. Postanowienia końcowe.**

14.1 Przed wdaniem się w spór sądowy, strony w pierwszej kolejności będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, spory będą rozpatrywane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd.

14.2 Nieważność pojedynczych postanowień umowy o świadczenie usług turystycznych nie narusza ważności całej umowy.

14.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem, zastosowanie mają przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy. o prawach konsumenta.